

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BAGIAN *PULP MACHINE* PADA PT INDAH KIAT
PULP & PAPER Tbk PERAWANG RIAU**

SKRIPSI

OLEH

NONI NURANI
NIM : 10971007059



**PROGRAM S.1
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
BAGIAN *PULP MACHINE* PADA PT INDAH KIAT
PULP & PAPER Tbk PERAWANG RIAU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

NONI NURANI
NIM : 10971007059



**PROGRAM S.1
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NONI NURANI
NIM : 10971007059
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PULP MACHINE PADA PT INDAH KIAT PULP & PAPER Tbk PERAWANG RIAU

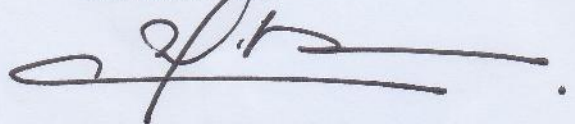
DISETUJUI OLEH

KETUA



Drs. Alpizar, M.Si
NIP. 19640625199203 1 004

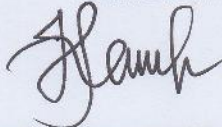
SEKRETARIS



Ermansyah, SE, MM
NIK. 130 712 070


DIKETAHUI OLEH

PENGUJI I



Henni Indrayani, SE, MM
NIP. 19700802 199803 2 003

PENGUJI II



Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
NIP. 19751106 200710 2 003

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PULP MACHINE PADA PT INDAH KIAT PULP & PAPER Tbk PERAWANG RIAU

Oleh : Noni Nurani

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tbk Perawang Riau dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh variabel komunikasi internal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tbk Perawang Riau yang berlokasi di Jl.Raya Minas – Perawang, Km. 26 Kec. Tualang, Kab. Siak. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 51 responden yang bekerja di bagian Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau. Metode pengambilan sampel penulis menggunakan metode sensus. Penelitian ini memakan waktu dari bulan Desember 2012 sampai Juni 2013. Variabel bebas (Independent variabel) dalam penelitian ini adalah komunikasi internal dan lingkungan kerja, sedangkan variabel terikatnya (Dependent variabel) adalah kepuasan kerja karyawan pada PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal dan lingkungan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau digunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan atau F hitung menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas yang diteliti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. Uji regresi parsial (Uji t) menunjukkan bahwa lingkungan kerja lebih berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp and Paper Tbk perawang Riau dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi internal dan lingkungan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian Pulp Machine pada PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau. Oleh sebab itu, disarankan pada PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau, untuk selalu memperhatikan dan meningkatkan komunikasi internal dan lingkungan supaya terjadi kepuasan dalam bekerja sehingga tujuan perusahaan dapat terwujud.

Kata Kunci : Komunikasi internal, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin Segala puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kurnia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Internal Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian *Pulp Machine* Pada PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk Perawang Riau”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada Ibunda tercinta Katmini dan Ayahanda Sujarwan. Terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, do'a, dan inspirasi serta dukungan yang selama ini tercurahkan kepada penulis karena berkat Ayahanda & Ibunda sehingga penulis bisa menempuh pendidikan ini. Terimakasih buat kakakku Citra Setia Wasih, Amk dan adik-adikku M. Zulfikar, M. Syah Reza dan Dinda Natralia atas dukungan, perhatian, serta do'anya. Dan juga untuk seluruh keluarga besar penulis tentunya. Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus SP, M.Ec selaku Penasehat Akademis, terima kasih atas bimbingan dan masukan selama melaksanakan perkuliahan.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM.Ak, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan juga memberikan izin dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Almasri, M.si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, masukan serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu penulis dalam mengikuti aktivitas perkuliahan
6. Terima kasih kepada Pimpinan PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk perawang Khususnya bagian Pulp Machine dan kepada Bapak Armadi selaku Humas yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data-data dan informasi yang diperlukan dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Buat Sahabat Penulis Puji Lestari, S.Sos, Priwandini Elisa, SE, Mas Ari Gunawan, SE.i. yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun dan selalu memberikan semangat ke penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen SDM A As'ad, azlan, feri, ivo, piramli, Al ahri, indra, dicky, hari, yana, lasti, pw, mutya, mira, desi, rita, restu, hayatika, lisa, dewi, hariza, mery dan seluruh rekan-rekan jurusan Manajemen yang telah memberikan bantuan, motivasi dan partisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Teman-teman KKN, Dika, Ari, Mawan, Yudi, Ikhwan, Molis, Agus, Niki, Rika yang telah bersama-sama dalam suka duka serta memberi semangat dan motivasinya.
10. Keluarga kecil di kos Umi, Kak Susilawati, S.I Kom, Murniati, S.pt, Erni yanti S.Pd, Yuni, Yuli, dan adik-adik di kos Umi, Devi, Osma, Alfi, Rina, Linda yuliana dan Ibu Mukhtar (Ibu Kost), Kak Isna, Yazid, dan Bang Iwan terimakasih atas do'a dan motivasinya.

Penulis panjatkan doa semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada beliau-beliau semua. Akhirnya penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis harapan adanya saran dan kritik sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Penulis berharap semoga skripsi ini mempunyai arti dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin Ya Robbal'Alamin.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarahkatuh

Pekanbaru, 6 Juni 2013
Penulis

NONI NURANI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	7
1.4. Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1. Pengertian Komunikasi	10
2.1.1. Pengertian Komunikasi Internal.....	12
2.1.2. Dimensi Komunikasi Internal	13
2.1.3. Fungsi Komunikasi	22
2.2. Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.1. Jenis - jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.2.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.3.1. Faktor – faktor yang Mempengaruhi kepuasan Kerja....	29
2.3.2. Teori – teori Tentang Kepuasan Kerja.....	31
2.3.3. Variabel – variabel Kepuasan Kerja	33
2.3.4. Respon Karyawan yang Tidak Puas.....	35
2.4. Hubungan Antar Variabel	35
2.4.1. Hubungan Antara Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja.....	35

2.4.2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.5. Penelitian Terdahulu	38
2.6. Kepuasan Kerja Dalam Perspektif Islam	39
2.7. Kerangka Pemikiran.....	40
2.8. Hipotesis.....	41
2.9. Variabel Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1. Lokasi Penelitian.....	43
3.2. Jenis dan Sumber Data	43
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Uji Kualitas Data Asumsi Klasik	44
3.6. Analisa Data	45
3.7. Pengujian Hipotesis.....	47
3.8 Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	50
4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.2. Letak Perusahaan	57
4.3. Struktur Organisasi	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	61
5.1. Identitas Responden	61
5.2. Analisis komunikasi Internal	63
5.3. Analisis Lingkungan kerja	64
5.4. Analisis Kepuasan kerja	66
5.5. Hasil Penelitian	67
5.5.1. Statistik Deskriptif	67
5.5.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
5.5.3. Pengujian Asumsi Klasik	71

5.6. Pengujian Hipotesis.....	75
5.6.1. Uji F (Simultan)	75
5.6.2. Uji t (Parsial)	76
5.6.3. Koefisien Determinan (R^2).....	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1. Kesimpulan	81
6.2. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN